Metodologias Ativas

Parte 02 – Estudos de Caso

Prof. Dr. Dilermando Piva Jr.

Nossa Agenda...

09:00 – 09:20 - Metodologias Ativas (teoria)

09:20 – 09:40 - Método de Estudo de Caso

09:40 – 10:00 - Aprendizagem baseada em Problemas (PBL)

10:00 – 10:15 - Aprendizagem baseada em Projetos (ProjBL)

10:15 – 10:25 – Intervalo (10 minutos)

10:25 – 10:40 - Aprendizagem baseada em Games e Gamificação

10:40 – 11:00 - Aprendizagem Híbrida (*Blended Learning*)

11:00 – 11:20 - Sala de Aula Invertida (*Flipped Classroom*)

11:20 – 11:40 - Ambientes de Aprendizagem

11:40 – 11:55 - Peer Instruction

11:55 – 12:00 – Encerramento.

O que são...

Estudos de Caso

Várias definições...

[...] método instrucional que aborda narrativas **vivenciadas** por pessoas que, diante de problemas ou dilemas, têm a necessidade de tomar decisões para solucioná-los.

[...] é uma abordagem sociointeracionista, especialmente adequada quando procuramos explorar ou descrever acontecimentos e contextos **complexos**.

Na prática ...

Os casos, frequentemente, são postos para os estudantes ao final da apresentação de um conteúdo e empregados com a finalidade de desenvolver habilidades como a tomada de decisão

Segundo Herreid (1998), um bom caso deve:

- **Ter utilidade pedagógica**: o caso deve abordar situações que possivelmente os estudantes saibam resolver.
- **Ser relevante ao leitor**: o caso deve abordar situações que possivelmente os estudantes saibam resolver.
- **Despertar o interesse pela questão**: o caso deve apresentar uma questão a ser resolvida.
- **Ser atual**: o caso deve tratar de questões atuais que mostrem a importância do problema abordado.

Segundo Herreid (1998), um bom caso deve:

- **Ser curto**: casos longos podem provocar uma análise tediosa.
- **Provocar conflito**: a maioria dos casos envolve um problema.
- **Criar empatia com os personagens centrais**: as características atribuídas aos personagens devem influenciar a tomada de decisão.
- **Forçar uma decisão**: o problema abordado no caso deve possibilitar uma tomada de decisão.

Segundo Herreid (1998), um bom caso deve:

- **Apresentar generalizações**: o caso deve ter aplicabilidade geral e não especificar apenas uma curiosidade.
- **Narrar uma história**: o caso deve apresentar um desfecho no seu final.
- **Incluir citações**: as citações possibilitam compreender a situação.

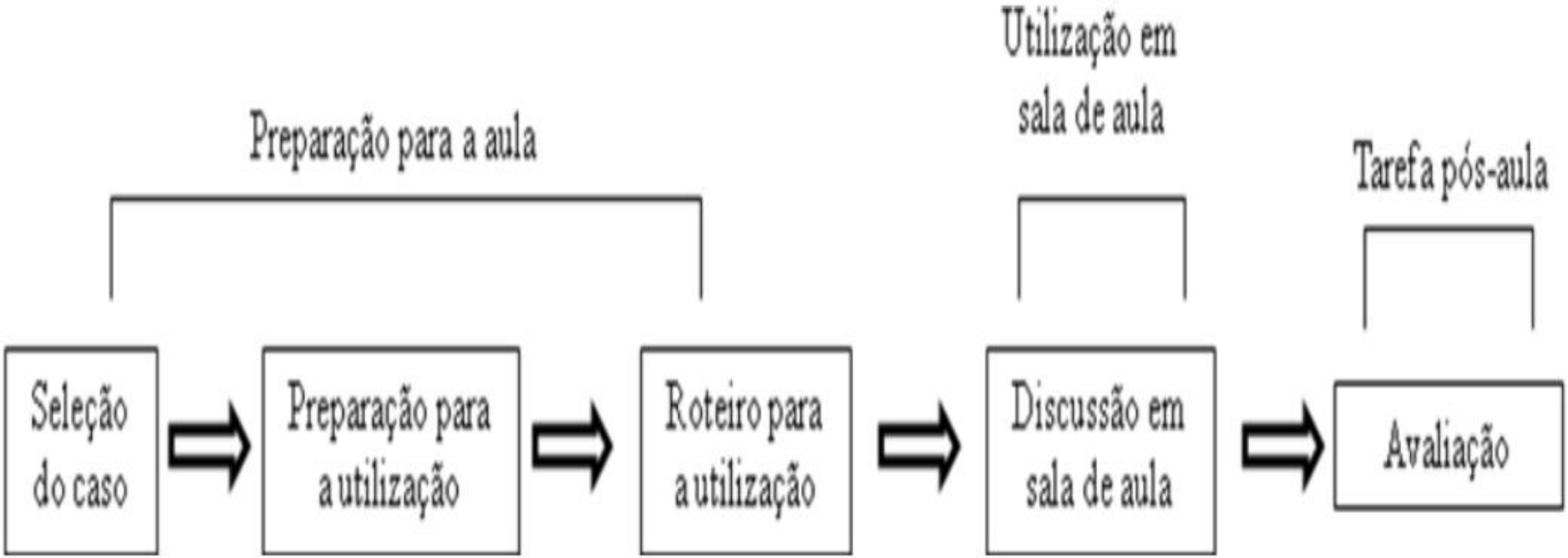
A Aplicação de um Estudo de Caso...

O método exige uma participação **ativa do professor**, que tem um papel indispensável na aprendizagem dos alunos, sua atuação não se limita a simples escolha ou à redação de um caso e a sua aplicação.

- **ANTES**: a preparação cuidadosa executada pelo professor que vai aplicá-lo, bem como a exigência de dominar o assunto e sua aplicabilidade para as possíveis discussões em aula.
- **DURANTE**: a condução ponderada, ressaltando os pontos essenciais e conduzindo as discussões e tirando as dúvidas.
- **DEPOIS**: avaliação do processo em si e das apresentações dos grupos e dos estudantes individualmente.

Putz!!!
Pensava que
era mais fácil…

3 Etapas


Preparação para a aula
Utilização em sala de aula
Tarefa pós-aula
Seleção do caso
Preparação para a utilização
Roteiro para a utilização
Discussão em sala de aula
Avaliação

O que posso utilizar para SELECIONAR UM CASO?

- Artigos de divulgação científica
- Artigos de revistas especializadas ou de notícias
- Jornais
- Livros da área específica
- Experiência profissional
- Filmes
- …

Escolher e Preparar…

- Objetivos?
  - Introduzir conteúdos específicos
  - Estimular a capacidade de tomada de decisão
  - Demonstrar a aplicação de conceitos na prática
  - Desenvolver a habilidade de resolver determinados grupos de problemas
  - Desenvolver habilidade de comunicação oral e/ou escrita
  - Desenvolver habilidade de trabalhar em grupo
  - Desenvolver o pensamento crítico
  - …

Ao Preparar...

- O que você deseja que os alunos aprendam com a discussão do caso?
- Que conhecimentos os alunos já possuem que podem ser aplicados no caso?
- Quais questões podem ser levantadas na discussão?
- Como o caso e a discussão serão introduzidos por você?
- Como os alunos devem se preparar?
- Precisam ler o caso com antecedência? Pesquisar? Escrever algo?
- Que instruções você precisa fornecer aos alunos sobre o que devem fazer e cumprir?
- Você planeja dividir os alunos em grupos ou a discussão ocorrerá com a turma toda?
- Você usará simulações de papéis, facilitadores ou relatores? Se afirmativo, como o fará?
- Quais são as questões de abertura?
- Quanto tempo é necessário para que os alunos discutam o caso?
- Que conceitos devem ser aplicados durante a discussão?
- Como você avaliará os alunos?

Uma vez respondidas as questões ...

- Desenvolver o roteiro de aplicação
- Instrumentos de avaliação

Legal !
Muito fácil...
Entretanto, como vou saber
Se caso que desenvolvi
ficou **bom**?

Um bom estudo de caso...

Um bom caso para ensino deve apresentar um problema desafiador, suficientemente complexo para criar escolhas e fazer emergir cenários alternativos.

Um bom caso deve:

- Despertar o interesse do aluno e motivá-lo a buscar mais conhecimento sobre o assunto
- Deve estabelecer uma relação do assunto com o mundo real
- O aluno deve tomar decisões ou julgamentos (baseado no assunto)
- O aluno deve justificar suas escolhas (baseado no assunto)

E ainda... um bom caso deve:

- ***Aberto***: não limitado a apenas uma resposta certa
- ***Conectado***: a conhecimentos previamente adquiridos ou relevantes, cruciais para os objetivos pedagógicos
- ***Evocativo***: questões que provoquem diferentes opiniões, perspectivas e debates
- ***Relevantes***: para a cultura, a conjuntura atual e os objetivos de aprendizagem em pauta
- ***Sustentável***: independentemente de sua extensão, fornecer informações, complexidades e desafios suficientes para que seja proveitoso durante todo o tempo do exercício.

Categoria de Casos...

- **Casos Instrumentais**... Centrados em habilidades, problemas ou questões específicas
- **Casos decisórios ou prospectivos**... Centrados na superação de um desafio real ou fictício, frequentemente pro meio do trabalho em equipe.
- **Casos abertos**... Multiplo uso, frequentemente descrevendo situações complexas e reais. Às vezes na forma de simulações.
- **Metacasos**... Muito longos, históricos e analíticos

Mudança mais significativa...

Introduzindo estudantes na aprendizagem baseada em casos

- Três maneiras / momentos
  - **Primeiro**: sob orientação, trabalha-se um caso simples sobre encanamento (ou qualquer assunto que poucos estudantes dominem... Não é uma atividade fim da área... Reduz-se a pressão nos estudantes)
  - **Segundo**: Todos os estudantes do primeiro semestre são colocados em um anfiteatro e passam a observar um grupo de estudantes trabalhando um estudo de caso (no telão em tempo real)
  - **Terceiro**: discute-se por algum tempo a dinâmica e os processos do caso. Cria-se uma situação de pouca pressão. Simples, divertida e fácil.

O que não é um caso...

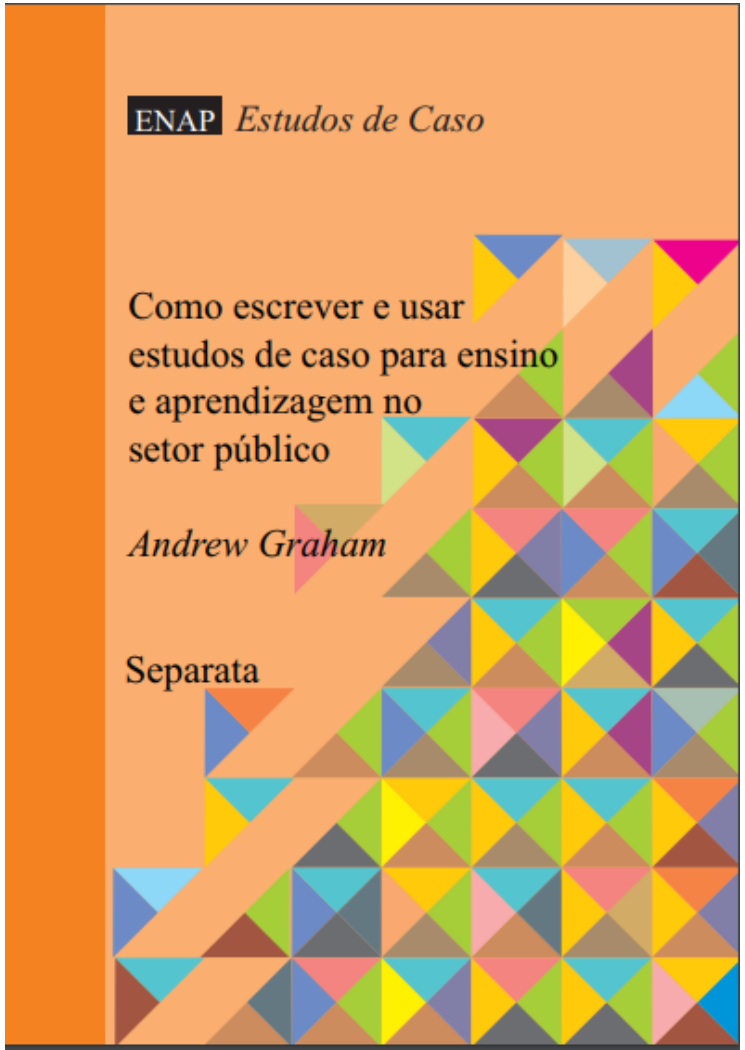
- Documento histórico
- Texto puramente descritivo
- Artigo acadêmico
- Notícia
- Relatórios de avaliação

Referências...

- HERREID, C.F. What makes a good case? **Journal of College Science Teaching**, v.27. n. 3, p. 163-169, 1998.
- Casoteca de Gestão Pública: http://casoteca.enap.gov.br/
- https://www.insper.edu.br/casos/
- http://www.cdcc.sc.usp.br/livros/2016-Estudos_de_Caso.pdf
- http://w3.ufsm.br/laequi/wp-content/uploads/2015/03/Estudos-de-caso.pdf
- http://www.gpeqsc.com.br/sobre/manuais/natureza_estudo_casos.pdf
- http://hbrbr.uol.com.br/estudo-de-caso/

Referências...

Digite no google: banco de casos



Muito obrigado!

pivajr@gmail.com

@dpivajr

pivaj