

Data Warehouse (DW)

Inteligência de Negócios
Fatec Indaiatuba
Prof. Piva

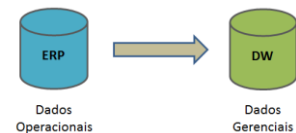
Objetivos desse Encontro...

- ▶ Compreender as definições e conceitos básicos do Data Warehouse (DW)
- ▶ Entender as arquiteturas do DW
- ▶ Descrever os processos utilizados no desenvolvimento e gerenciamento do DW
- ▶ Explicar o papel do DW no apoio às decisões.
- ▶ Explicar a integração de dados e o processo de extração, transformação e carga (ETL)
- ▶ Descrever a necessidade de um DW em tempo real
- ▶ Compreender a administração do DW e as questões de segurança.

INTRODUÇÃO

Conceito

- ▶ Um Data Warehouse (armazém de dados) é um repositório físico onde os dados transacionais são organizados, consolidados e agrupados para apoiar o processo de tomada de decisão a partir de uma visão única dos fatos no tempo.



Conceito

- ▶ Questões que devem ser respondidas pelo DW:
 - Nós possuímos montanhas de dados, no entanto, não conseguimos acessá-los
 - Nós precisamos visualizar os dados de todas as maneiras possíveis
 - É necessário facilitar o acesso às informações para os usuários de negócio.
 - Apenas mostre-me o que é importante.
 - Usar a informação para tomada da decisão
 - Duas pessoas apresentam a mesma métrica em uma reunião com diferentes números.

Características do DW

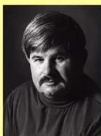
- ▶ Orientado por assunto
- ▶ Integrado aos dados transacionais
- ▶ Baseado em séries temporais
- ▶ Não volátil
- ▶ Escalável
- ▶ Multidimensional
- ▶ Padrão cliente/servidor
- ▶ Foco gerencial.

Requisitos do DW

- ▶ Tornar a informação facilmente acessível
- ▶ Apresentar informações consistentes
 - Alta qualidade / confiáveis / íntegros
- ▶ Adaptável e flexível à mudanças
 - Necessidades dos negócios
- ▶ Proteger e tornar a informação segura
- ▶ Auxiliar no processo de tomada de decisão
- ▶ Ser aceito pela comunidade de negócios
 - Trazer os indicadores necessários
 - Desde o início, envolver todos os envolvidos.


Características do DW

Bill Inmon



- Born 1945
- BSc from Yale
- MSc from New Mexico Uni.

Ralph Kimball



- Born 1944
- PhD from Stanford
- Commercialised DWs.

Características do DW

Características	Inmon	Kimball
Arquitetura	De cima para baixo	De baixo para cima
Estrutura	DW para toda a empresa (atômico) alimenta os BD departamentais	Os Data Marts modelam um único processo de negócio Barramento de dados e ajuste dimensional
Complexidade	Complexo	Simple
Metodologia de desenvolvimento	Espiral	SGBDR
Projeto Físico	Detalhado	Simple /leve
Modelagem de Dados	Orientado por assunto ou dados	Orientado por processos
Acessibilidade do Usuário final	Baixa	Alta
Publico principal	Profissionais de TI	Usuários finais

Características do DW

- ▶ Geralmente os Data Warehouse começam “departamentais” ou em “menor escala”, também denominados Data Marts
 - Data Marts Independentes
 - Um subconjunto de dados criados de um DW
 - Data Marts Dependentes
 - Um DW menor projetado por uma unidade estratégica de negócios ou departamento.

Características do DW

Qual a diferença entre os dados em Sistemas Transacionais ou ERPs e os Data Warehouse?

Características do DW

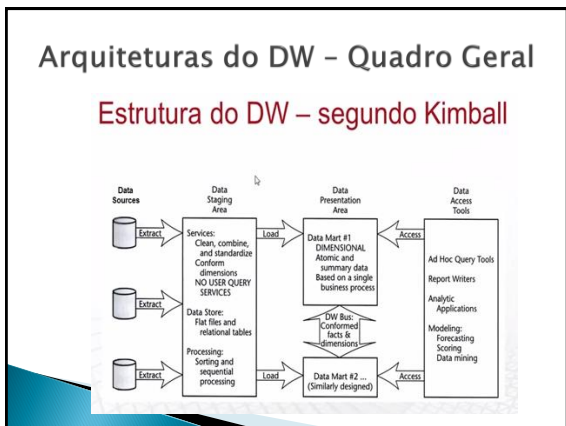
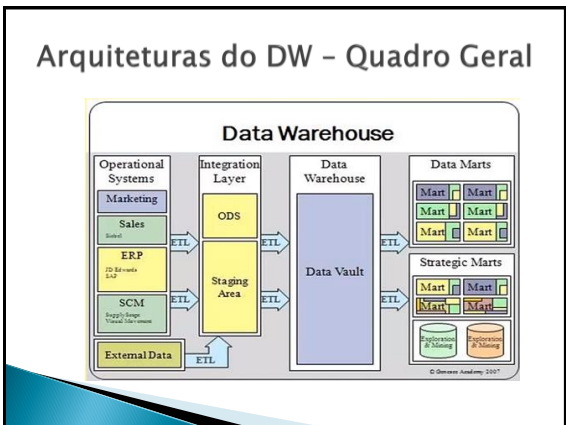
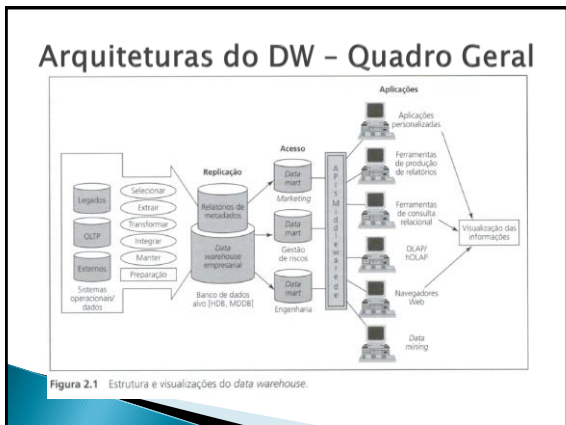
DW não estão em 3FN (Big Data)

- ▶ Os dados devem ser “des”-normalizados para 2FN
- ▶ Significa que você obterá redundância de dados
- ▶ Significa que você precisará de mais local de armazenamento...
- ▶ ... Mas você poderá recuperar os dados mais rapidamente.
- ▶ O propósito do DW é prover dados agregados que com um formato adequado, facilitem o processo de decisão

ARQUITETURAS

Arquiteturas do DW

- ▶ Organizações coletam continuamente dados, informações e conhecimentos num ritmo cada vez mais acelerado e precisam armazená-los em sistemas informatizados
- ▶ O número de usuários que precisam acessar estas informações continua crescendo e necessitam de maior confiabilidade e disponibilidade para a tomada de decisão.



Arquiteturas do DW

- ▶ Por que trabalhar com DATA MARTS?

Arquiteturas do DW

- ▶ **Por que trabalhar com DATA MARTS?**
- ▶ Não bagunce meus dados
- ▶ Torna-os simples para o usuário
- ▶ Problemas menores são mais fáceis de resolver!

Arquiteturas do DW – Visão Geral

- ▶ Os principais componentes de um processo de armazenamento de dados são:
 - Fonte de dados
 - Extração de dados
 - Tratamento dos dados
 - Metadados
 - Carga dos dados
 - Ferramentas de middleware (acesso ao DW / consultas)

Arquiteturas do DW

- ▶ Um DW é composto por três partes:
 - Servidor de dados (software + dados) ou o próprio DW
 - Software de aquisição de dados (servidor de aplicação)
 - Sistema gerenciador de dados (interface usuário) *Manutenção, ETL e análise.*

Arquiteturas do DW

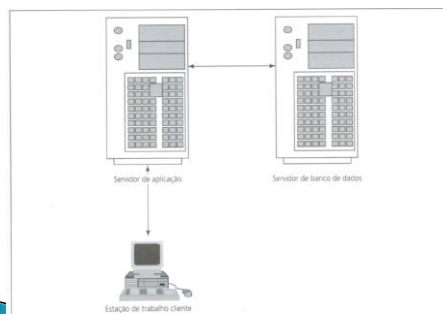


Figura 2.2 Arquitetura de um data warehouse de três camadas.

Arquiteturas do DW

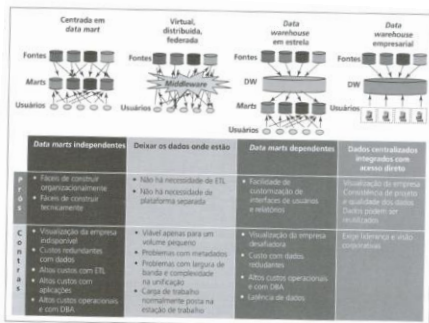


Figura 2.6 Arquiteturas alternativas para empreendimentos de data warehousing.

Arquiteturas Web do DW

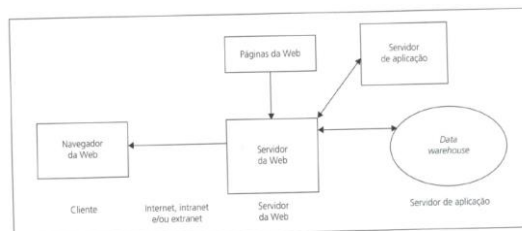
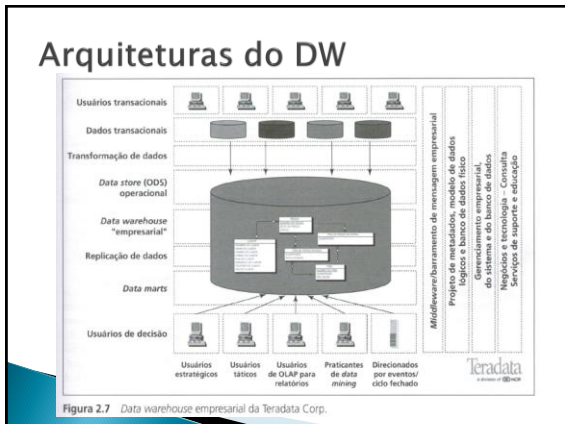


Figura 2.4 Arquitetura de um data warehouse baseado na Web.



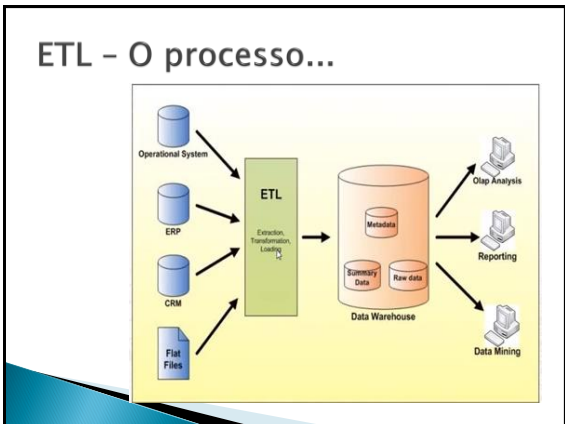
- ### Arquiteturas do DW
- ▶ Questões a considerar na escolha da arquitetura técnica:
 - Qual SGBD usar?
 - Processamento local, paralelo, particionado ou nuvem
 - Ferramentas de manipulação (ETL)
 - Ferramentas analíticas (BA)
 - Infraestrutura de rede

- ### Arquiteturas do DW
- ▶ Questões a considerar na escolha da gestão de processos:
 - Interdependências dos dados entre unidades organizacionais
 - Necessidade de informação para gestão estratégica
 - Natureza das tarefas dos usuários finais
 - Restrição de recursos financeiros
 - Questões técnicas (Compatibilidade dos sistemas existentes e capacidade da equipe técnica)
 - Fatores sociais e políticos.

EXTRAÇÃO, TRANSFORMAÇÃO E CARGA

ETL – Extration, Transformation and Loading

- ### ETL – Conceito...
- ▶ É um processo de armazenamento de dados no DW que consiste da:
 - **Extração**
leitura dos dados a partir de um banco de dados
 - **Transformação**
conversão dos dados extraídos a partir de sua forma anterior para um formato novo para ser armazenado no DW
 - **Carga**
colocar os dados no DW.



ETL - o processo...

- ▶ O processo de integração do DW com os sistemas transacionais compreende três etapas:
 - Acesso aos dados para extração
 - Estruturação dos dados e transformação
 - Automação de carga no DW.

ETL - o processo...

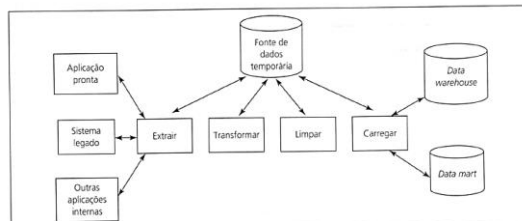
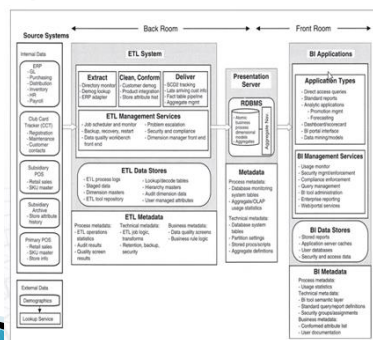
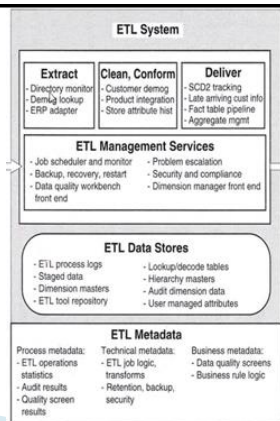


Figura 2.8 O processo de ETL.

ETL - o processo...



ETL o processo...



ETL - escolha da ferramenta

- ▶ Critérios importantes na escolha de uma ferramenta de ETL:
 - Capacidade de ler e escrever para um número ilimitado de arquiteturas e fonte de dados
 - Geração de scripts e automação
 - Conformidade com os padrões abertos
 - Interface simples e fácil para o potencializar a curva de aprendizado

BENEFÍCIOS DO DW

Benefícios Diretos do DW

- ▶ Permite que os usuários finais executam várias análises
- ▶ Permite uma visão consolidada dos dados corporativos
- ▶ Simplificação de acesso aos dados
- ▶ Necessidade de integração das unidades informação e sistemas legados.

Benefícios Indiretos do DW

- ▶ Melhor conhecimento do negócio
- ▶ Criação de uma linguagem comum
- ▶ Agilidade no processo decisório
- ▶ Oportunidade de revisão dos processos de negócio
- ▶ Cultura de dados (qualidade)
- ▶ Redução dos conflitos analíticos
- ▶ Vantagem competitiva.

Fatores Críticos de Sucesso...

- ▶ Fatores importantes para a seleção de fornecedores de DW:
 - Experiência na indústria
 - Consultores qualificados
 - Capacidade financeira
 - Participação no mercado
 - Experiências anteriores
 - Reputação.

Fatores Críticos de Sucesso...

- ▶ Problemas na implantação de um DW:
 - Implementação de um DW é geralmente um enorme esforço que deve ser planejado e executado de acordo com os métodos estabelecidos pelo projeto
 - Há muitas facetas para o ciclo de vida do projeto e nenhuma pessoa será um especialista em todas as áreas.

Fatores Críticos de Sucesso...



Figura 2.10 A evolução das decisões corporativas.

MELHORES PRÁTICAS DO DW

Desenvolvimento...

- ▶ Podemos considerar duas abordagens para o desenvolvimento e implantação de um DW:
 - Modelo de Inmon abordagem corporativa (top-down)
 - Modelo de Kimball abordagem Data Mart (bottom-up)
- ▶ Não existe a melhor estratégia...

Desenvolvimento...

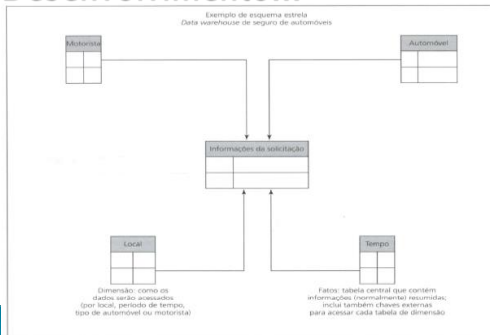


Figura 2.9 Esquema estrela.

Desenvolvimento...

- ▶ Considerações sobre o desenho do DW:
 - **Granularidade**
definição do mais alto nível de detalhe que será suportado pelo DW
 - **Navegação**
filtros e dimensões para cada necessidade de análise do BI
 - **Segurança**
nível de acesso aos dados e backup.

Desenvolvimento...

- ▶ Considerações sobre o desempenho do DW:
 - Nível de serviço acordado (SLA)
 - Identificação das fontes de dados e suas políticas de governança
 - Qualidade dos dados
 - Desenho do modelo lógico
 - Ferramentas de ETL.

Desenvolvimento...

- ▶ Considerações sobre a plataforma do DW:
 - Banco de dados relacional
 - Rede e servidores (infraestrutura)
 - Comunicação e reconciliação
 - Planejamento de backup
 - Suporte técnico e especificidades.

Melhores Práticas...

- ▶ Sustentabilidade de um DW:
 - O projeto deve atender a estratégia corporativa e os objetivo de negócio
 - Os executivos, gestores e usuários devem estar envolvidos no projeto
 - Gerenciar as expectativas e resultados
 - Deve ser construído de forma incremental
 - Selecionar corretamente a equipe de TI
 - Cuidado com o pessoal de banco de dados.

Melhores Práticas...

- ▶ Sustentabilidade de um DW, cont.:
 - Estabelecer bom relacionamento com os fornecedores e parceiros
 - Cuidado na manipulação e carga
 - Respeitar os requisitos
 - Identificar um patrocinador
 - Pensar no desempenho, capacidade e escalabilidade (Big Data)
 - Considerar a mineração de dados
 - Ficar politicamente alerta.

Melhores Práticas...

- ▶ Os projetos de DW fracassam quando:
 - Questões culturais são ignoradas
 - Arquitetura imprópria
 - Objetivos poucos claros do negócio
 - Falta de informação
 - Expectativas irrealistas
 - Baixo nível de sumarização dos dados
 - Baixa qualidade dos dados
 - Estrutura relacional confusa.

Melhores Práticas...

- ▶ Segurança de dados num DW deve se concentrar em quatro áreas principais:
 - Políticas corporativas eficazes e de procedimentos de segurança
 - Segurança lógica e física visando restringir o acesso aos dados
 - Limitar o acesso físico ao ambiente
 - Relatórios de acesso e controle interno de privacidade.